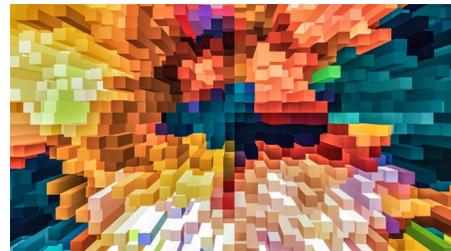




Les TICE, la pandémie et l'anxiété : la tempête parfaite

Christophe A. Fortin, Ph. D.
~ Cégep de Terrebonne

Marianne Dépelteau
~ Cégep du Vieux Montréal



CRISPESH

Centre de recherche pour l'inclusion des
personnes en situation de handicap



Cégep du
Vieux Montréal



Objectifs de la présentation

- Mieux comprendre ce que sont les *technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement* (TICE) et leurs impacts sur l'anxiété des étudiantes et étudiants
- Réfléchir à la démarche inclusive au sein des TICE
- Échanger sur les TICE et le rôle des enseignantes et enseignants





I WANT YOU
FOR THE EMPIRE
NEAREST RECRUITING STATION

Ce qui est attendu de votre part

engagées et engagés dans la
présentation

partager votre expérience et vos
opinions tout au long de celle-ci

poser vos questions, formuler
vos commentaires et répondre à
aux questions

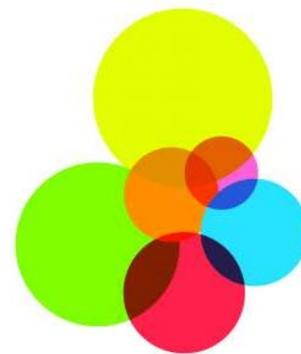


« VRAI ou FAUX »

- Niveau de compétence des profs ?
- Niveau de compétence des étudiantes et étudiants ?
- Ce qui est le plus anxiogène pour eux ?



Genèse du projet



CRISPESH

Centre de recherche pour l'inclusion scolaire
et professionnelle des étudiants
en situation de handicap

Quelles situations
d'handicap retrouve-t-on
souvent dans nos classes ?

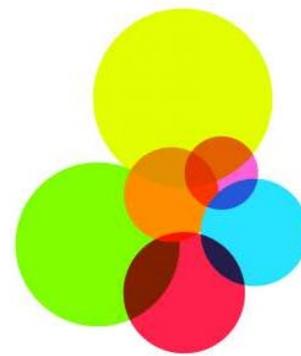
« Contribuer à l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la société québécoise en accompagnant les organisations dans l'avancement des connaissances, le développement et la promotion de pratiques sociales novatrices. »





Genèse du projet

« Contribuer à l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la société québécoise en accompagnant les organisations dans l'avancement des connaissances, le développement et la promotion de pratiques sociales novatrices. »



CRISPESH

Centre de recherche pour l'inclusion scolaire et professionnelle des étudiants en situation de handicap

PROJET

Mesure de l'impact des TICE sur le niveau d'anxiété des étudiantes et étudiants du secteur préuniversitaire au collégial





Réflexions existentielles...

- La place grandissante qu'occupe les TICE dans l'enseignement
- La santé mentale de façon inclusive





Les TICE ?

- Gagnent en popularité et en implantation partout
 - La Stratégie numérique du Gouvernement du Québec (2017)
 - L'implantation des TICE est entamée dans le milieu collégial québécois.
 - Approches pédagogiques reposant sur les TICE prennent une place de plus en plus importante dans le réseau collégial : classes d'apprentissage actif, classes inversées, formation hybride, formation à distance.
 - Les TICE touchent également l'enseignement magistral « classique »: les structures de soutien à l'enseignement en présentiel que sont les environnements numériques d'apprentissage (ENA) sont implantées partout et leur potentiel est de plus en plus exploité (Desrosiers, 2013).
 - La Fédération des cégeps réclame un meilleur soutien et un meilleur encadrement de ce développement des TICE (Fédération des cégeps, 2016).
-



Anxiété

De récentes études (Gaudreault et Normandeau, 2018; Gosselin et Ducharme, 2017; Larose, 2018) indiquent que l'anxiété et la détresse psychologique sont de plus en plus répandues dans la population étudiante (>35%)!

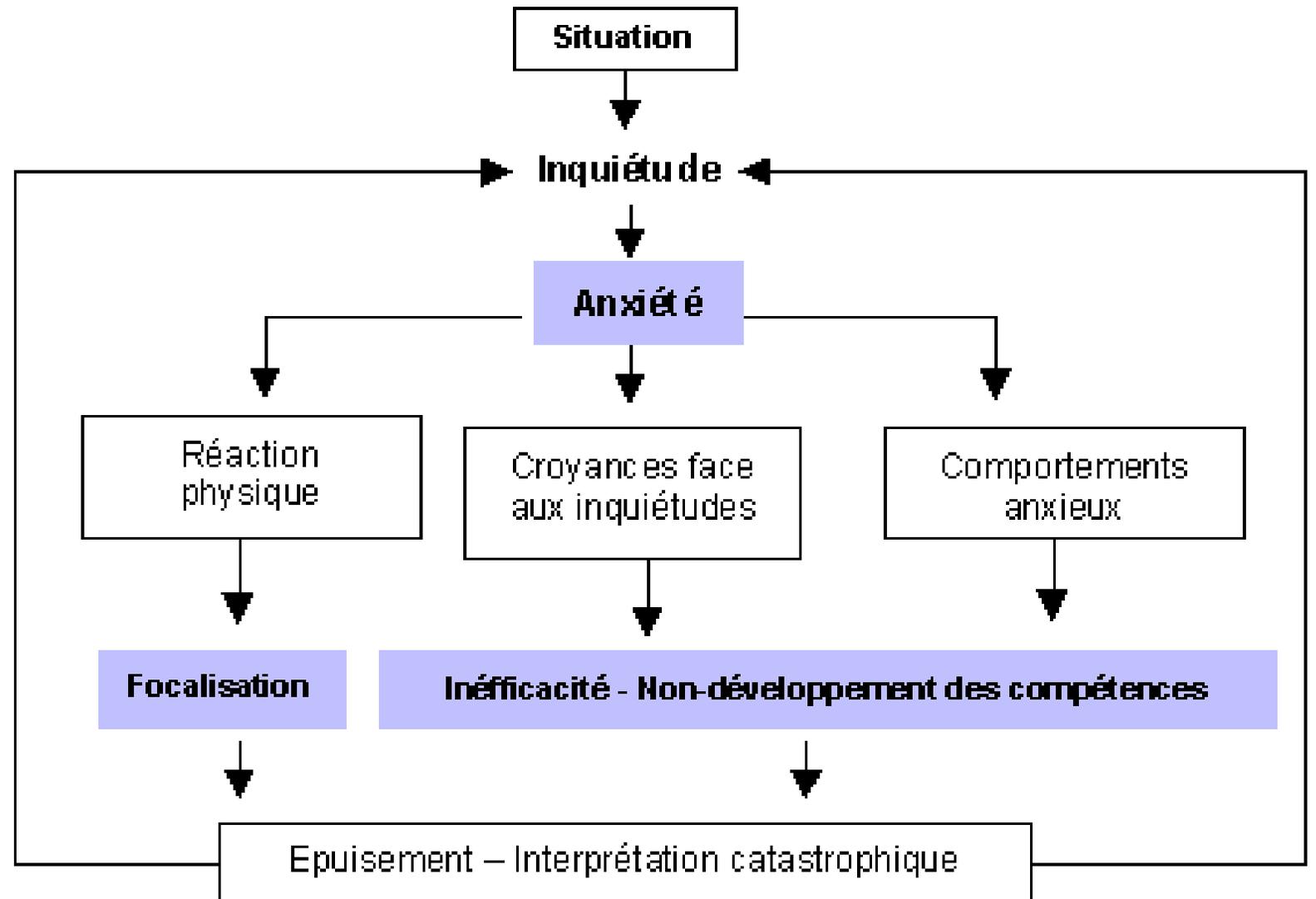
Un taux d'absentéisme scolaire plus élevé, un risque accru de décrochage scolaire et des pensées suicidaires (Piché, Cournoyer, Bergeron, Clément et Smolla, 2017; Gosselin et Ducharme, 2017).

Bergeron-Leclerc et collaborateurs (2020) rapportent 56%!





Modèle de l'anxiété

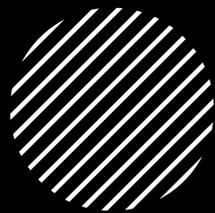




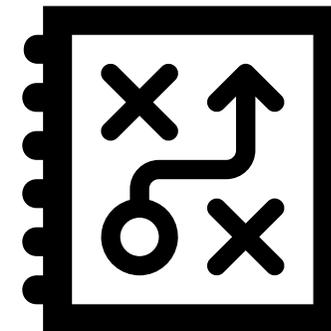
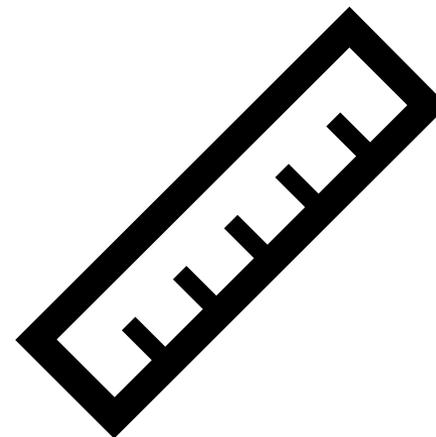
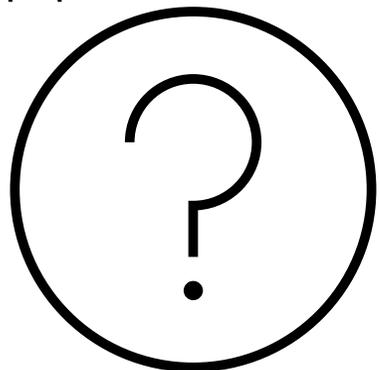
TICE



Anxiété



- Caron et Debeurme (2013) relèvent que plus de la moitié des étudiantes et étudiants ne sont confortables avec ...
 - l'environnement numérique d'apprentissage
 - le travail collaboratif en ligneet que cet inconfort se traduit par un sentiment d'anxiété.
- Des études internationales (Deryakulu et Caliskan, 2012; Boumosleh et Jaalouk, 2017) établissent des liens entre l'anxiété et l'utilisation des TIC, mais dans un contexte plus large que l'enseignement.
- Une situation d'handicap *évitable*



Nouveauté

Inconnus

Population

Mesure

Intervention

En somme...





Quels principes devraient guider l'utilisation des TICE afin de ne pas amplifier l'anxiété ?

1. Mesurer le niveau d'anxiété ressenti par les étudiantes et étudiants conséquent à l'utilisation des TICE.
2. Identifier des conditions d'utilisation des TICE permettant de réduire le niveau d'anxiété.
3. Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété.



Méthodologie





Déroulement du projet

An 1
(2019-2020)

Développement des mesures

Administration des mesures + groupes de disc.

An 2
(2020-2021)

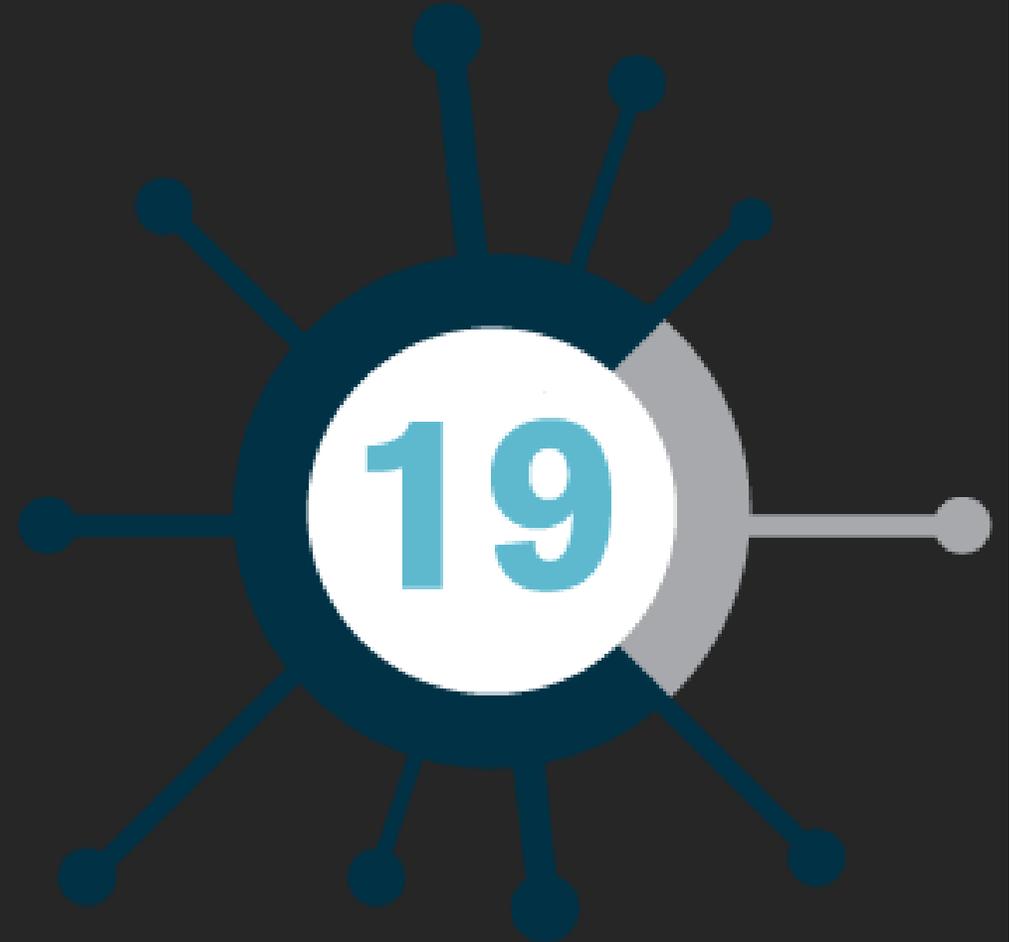
Développement du PITA

Administration du PITA + Ajustement

An 3
(2021-2022)

PITA 2.0

Analyses et résultats





Déroulement du projet (POST-COVID)

An 1 (2019-2020)	Développement des mesures Administration des mesures
---------------------	---

An 2 (2020-2021)	Groupes de discussions Développement du PITA
---------------------	---

An 3 (2021-2022)	Mise en place du PITA Analyses et résultats
---------------------	--



MESURES



LTA

Établir la liste des TICE (15 catégories)

TICE vs stratégies pédagogiques



MATE

Questionnaire sur anxiété spécifique
Différencier l'anxiété d'état et de **trait**



Exemples de questions de la LTA

Liste d'utilisation des TICE en milieu collégial

Voici une liste de différentes technologies de l'information et de la communication en enseignement (TICE) utilisées par les étudiantes et étudiants dans le cadre des études collégiales. Pour chacune d'entre elles, veuillez préciser la **fréquence d'utilisation**, votre **niveau de maîtrise** et la **compétence perçue de vos professeurs** par rapport à celle-ci depuis le début de votre parcours collégial.

Liste des TICE	Fréquence d'utilisation		Votre niveau de maîtrise		Compétence des professeurs qui utilisent ces TICES		
1. Logiciels de traitement de texte (p.ex. : Word, Pages)	Jamais utilisé	<input type="checkbox"/>	Aucune	Excellente	Aucune	Excellente	
	Dans une minorité de cours	<input type="checkbox"/>					1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	Dans une majorité de cours	<input type="checkbox"/>					
	Dans la totalité des cours	<input type="checkbox"/>					
2. Outils de communication institutionnelle (p. ex. : Léa, Omnivox)	Jamais utilisé	<input type="checkbox"/>	Aucune	Excellente	Aucune	Excellente	
	Dans une minorité de cours	<input type="checkbox"/>					1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	Dans une majorité de cours	<input type="checkbox"/>					
	Dans la totalité des cours	<input type="checkbox"/>					
3. Logiciels de présentation (p. ex. : PowerPoint, Prezi)	Jamais utilisé	<input type="checkbox"/>	Aucune	Excellente	Aucune	Excellente	
	Dans une minorité de cours	<input type="checkbox"/>					1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	Dans une majorité de cours	<input type="checkbox"/>					
	Dans la totalité des cours	<input type="checkbox"/>					
4. Outils de communications personnels (p. ex. : Facebook, message texte)	Jamais utilisé	<input type="checkbox"/>	Aucune	Excellente	Aucune	Excellente	
	Dans une minorité de cours	<input type="checkbox"/>					1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	Dans une majorité de cours	<input type="checkbox"/>					
	Dans la totalité des cours	<input type="checkbox"/>					
5. Courriels (p. ex. : Outlook, Gmail)	Jamais utilisé	<input type="checkbox"/>	Aucune	Excellente	Aucune	Excellente	
	Dans une minorité de cours	<input type="checkbox"/>					1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	Dans une majorité de cours	<input type="checkbox"/>					
	Dans la totalité des cours	<input type="checkbox"/>					



Mesure Anxiété Trait et Etat (MATE)

TRAIT (disposition stable)

Un certain nombre de phrases que l'on utilise pour se décrire sont données ci-dessous. Lisez chaque phrase puis cochez, parmi les quatre choix proposés, celui qui correspond le mieux à ce que vous ressentez GÉNÉRALEMENT. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Ne passez pas trop de temps sur l'une ou l'autre des affirmations et indiquez la réponse qui décrit le mieux votre ressenti HABITUEL (dans la vie quotidienne).

ÉTAT (sous l'effet d'une situation particulière)

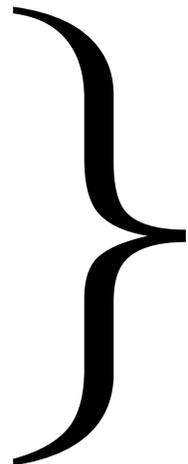
Un certain nombre de phrases que l'on utilise pour se décrire sont données ci-dessous. Lisez chaque phrase puis cochez, parmi les quatre choix proposés, celui qui correspond le mieux à ce que vous ressentez AU MOMENT MÊME OÙ VOUS DEVEZ UTILISER LES TICES ou LORSQUE VOUS PENSEZ À UTILISER LES TICES. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Ne passez pas trop de temps sur l'une ou l'autre des affirmations et indiquez la réponse qui décrit le mieux votre ressenti AU MOMENT MÊME OÙ VOUS DEVEZ UTILISER LES TICES ou LORSQUE VOUS PENSEZ À UTILISER LES TICES.



MATE

TRAIT

ÉTAT



Je me sens calme

Oui

Plutôt oui

Plutôt non

Non

Je me sens en sécurité,
sans inquiétude, en
sûreté

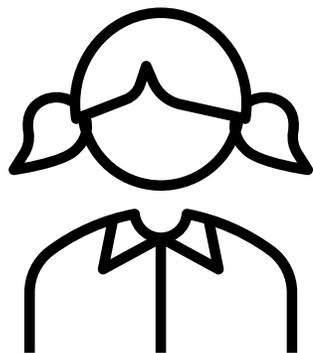
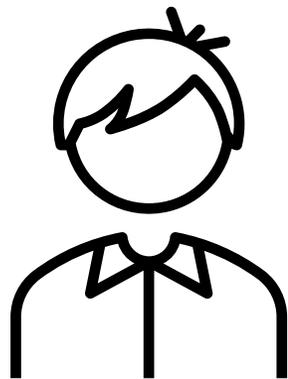
Je suis tendu.e, crispé.e

Je me sens surchargé.e



Groupes de discussion

- 3 groupes auprès de 12 professeurs
 - Sciences humaines
 - Formation générale
- 2 groupes auprès de 9 étudiants
- Déroulement ressemblait à...
- Exemples de questions ? Et bien...



PROGRAMMES PRÉ-U &
TECHNIQUES



TERREBONNE ET VIEUX-
MONTRÉAL



Résultats





Caractéristiques des 313 répondantes et répondants



Féminin	234 (76%)
Masculin	63 (21%)
Non binaire	11 (3%)



Pré-universitaire	234 (76%)
Technique	119 (38%)
Autres	5 (2%)



Aucune	121 (39%)
Une	12 (4%)
Deux ou plus	176 (57%)





Très

> 75%

Traitement de texte (93%)

Outils de collaboration (86%)

Logiciels de présentation (86%)

Moyen

35% > x < 75%

Courriel externe (63%)

Logiciels d'analyse de données (60%)

Recherche documentaire (73%)

Sites de référence (60%)

Peu

< 35 %

Montage (16%)

Prise de notes (24%)

Propre à sa technique (35%!)



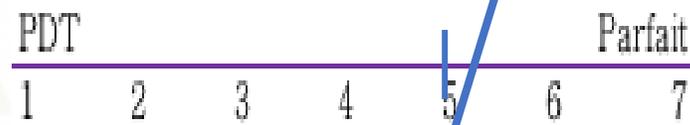
Très

> 75%

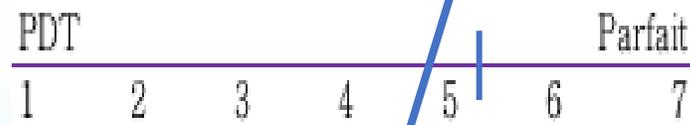
Traitement de texte (93%)



Outils de collaboration (86%)



Logiciels de présentation (86%)



Courriel externe (63%)



Moyen

35% > x < 75%

Logiciels d'analyse de données (60%)



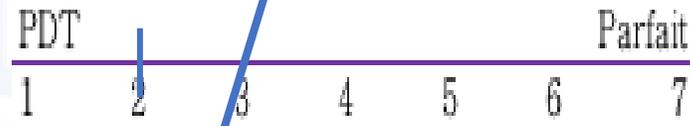
Recherche documentaire (73%)



Sites de référence (60%)



Montage (16%)



Peu

< 35 %

Prise de notes (24%)



Propre à sa technique (35%)





	TRAIT	ÉTAT
Très faible	45 (16%)	61 (21%)
Faible	56 (20%)	48 (15%)
Moyen	69 (24%)	71 (23%)
Élevé	59 (24%)	73 (25%)
Très élevé	46 (16%)	36 (13%)
moyenne (et)	51 (14)	49 (14)

L'anxiété

Vu de l'extérieur

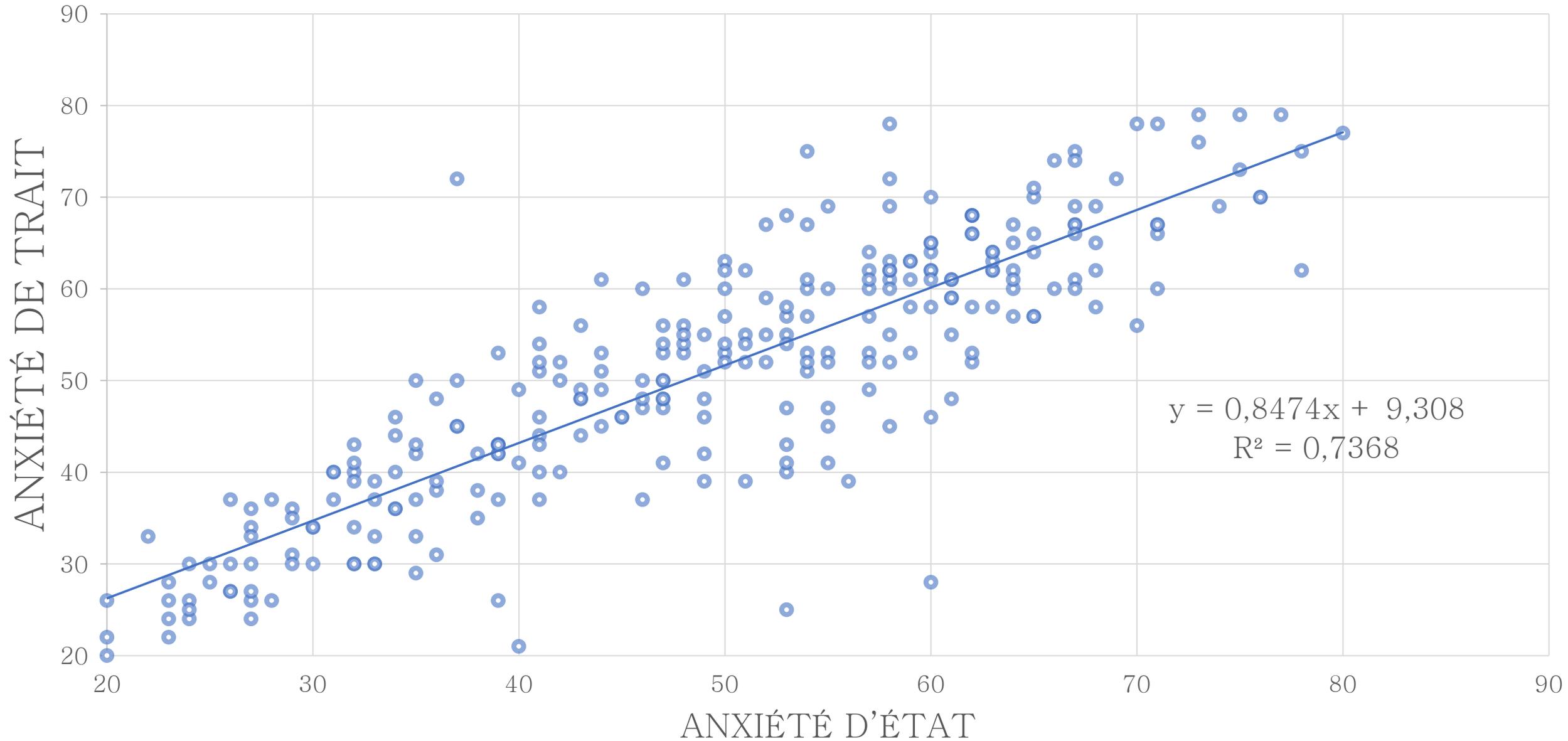


Vu de l'intérieur





Répartition des 313 répondantes et répondants en fonction de leurs niveaux d'anxiété de trait et d'état





TICE & Anxiété

ANXIÉTÉ D'ÉTAT

UTILISATION DES TICE

$r = -,079 ; p = .070$

COMPÉTENCE

$r = -,177 ; p = .003$

FRÉQUENCE * COMPÉTENCE FAIBLE

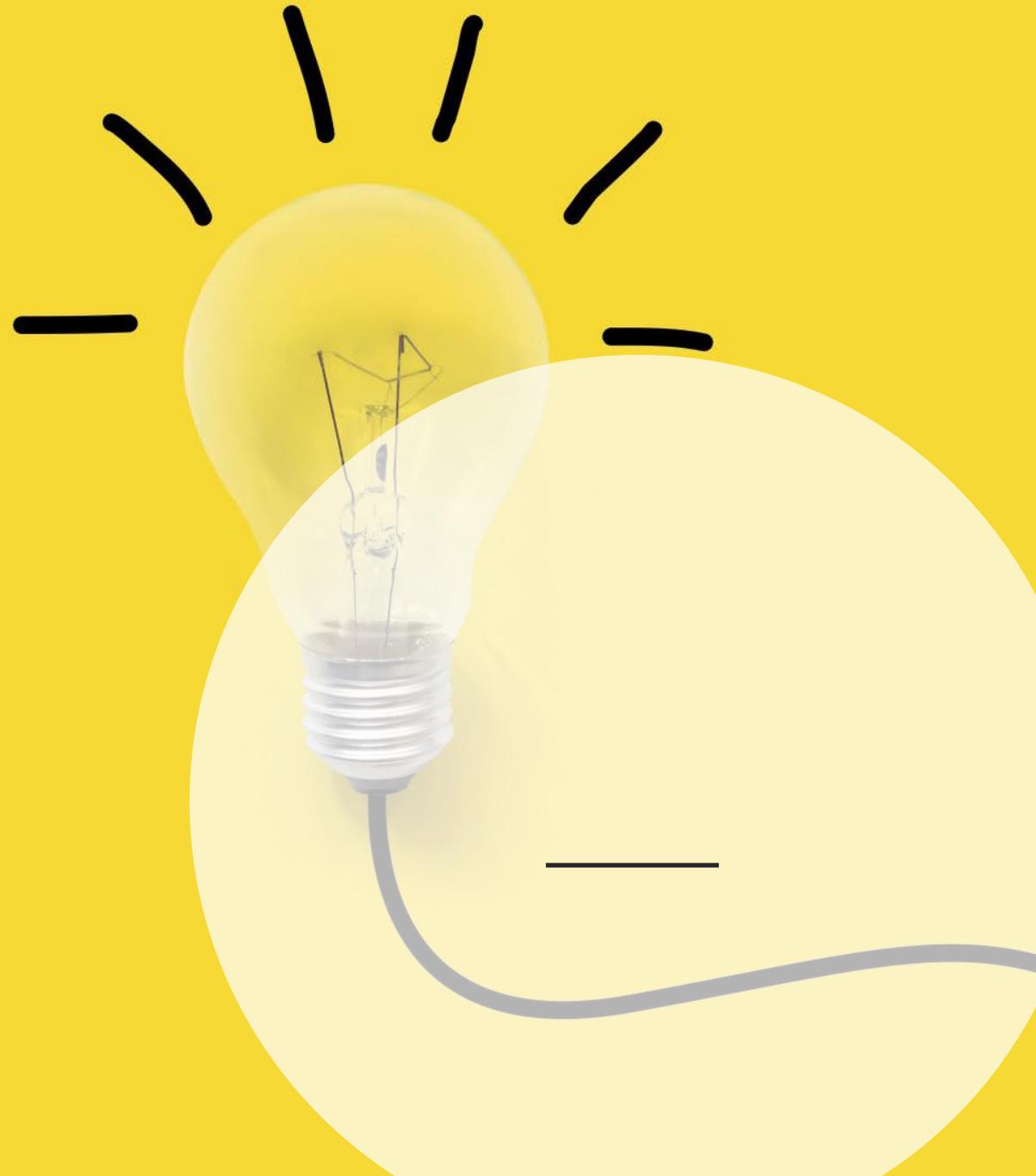
$r = ,344 ; p = .000$

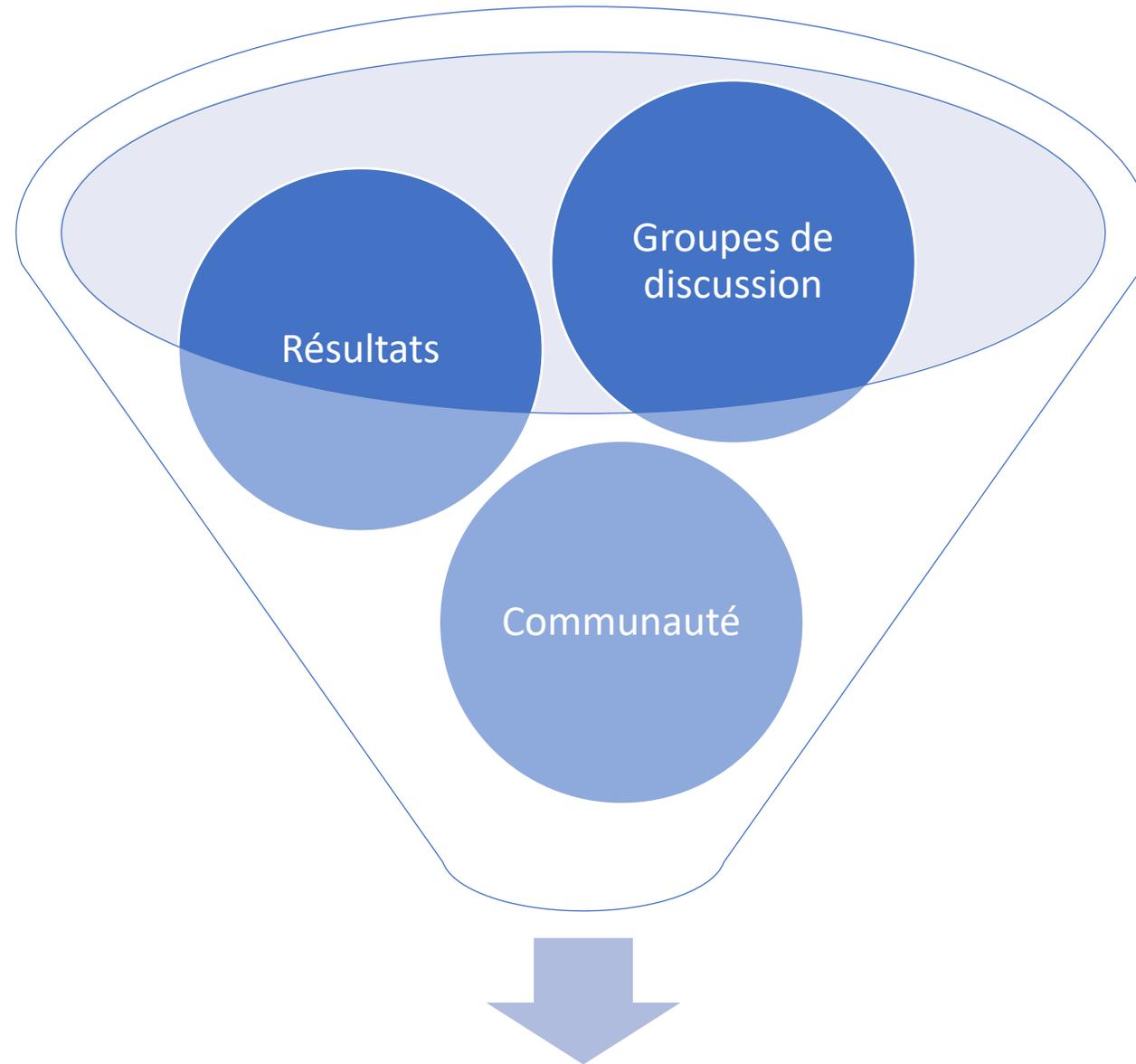


Groupes de discussion

- Manque de formation, accompagnement, familiarité, communication, ressources
- Solitude, environnement d'études inadéquat, multiplicité des plateformes
- Etc. etc. etc.







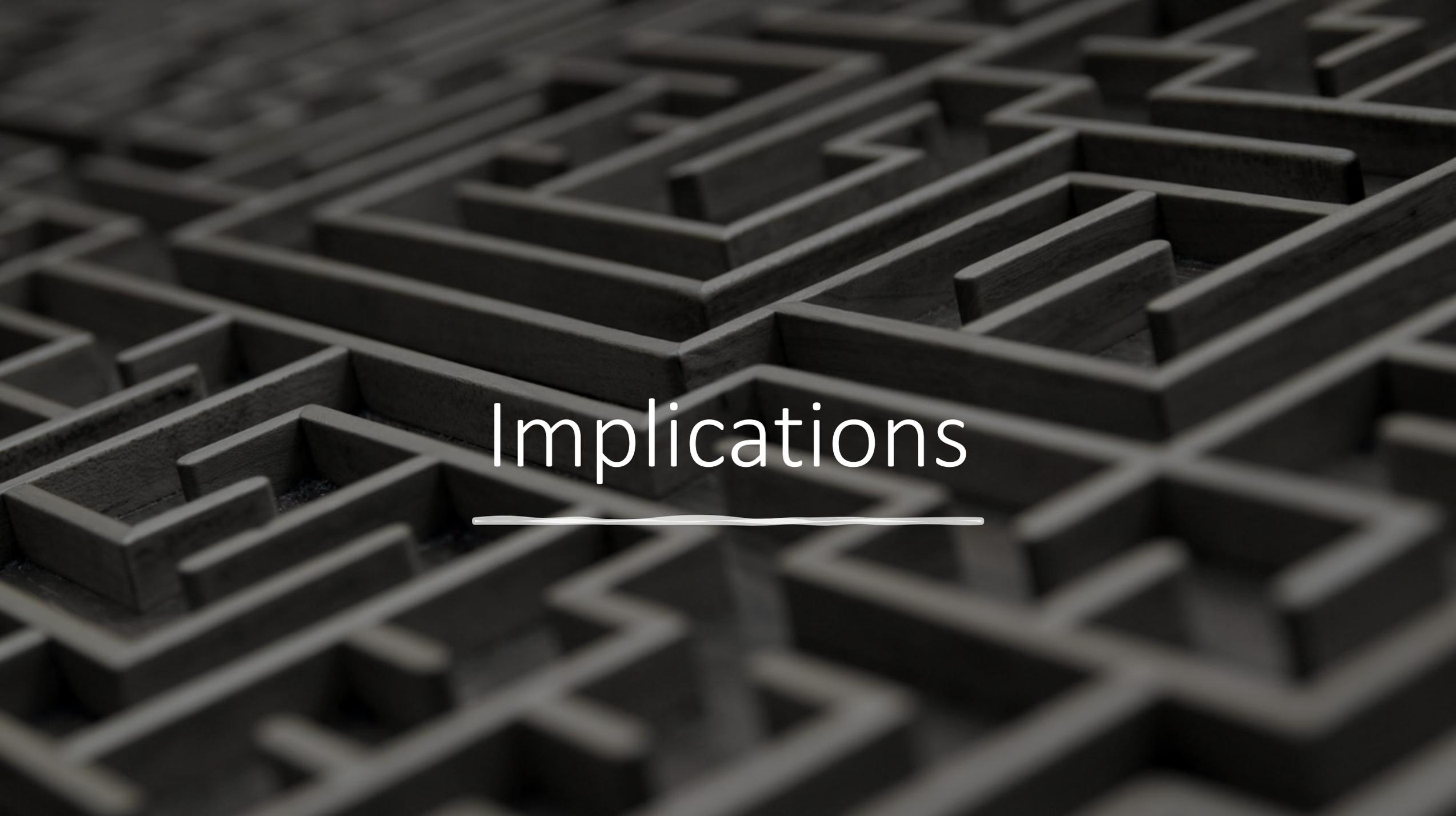
Stress > Anxiété



Plan Intervention Tice Anxiogènes

- Grandes lignes du PITA ; social, attentes, non-
considération, organisation
- Contrôle : choix sur la plateforme utilisée
- Imprévisibilité : problèmes techniques
- Nouveauté : plateformes / logiciels
- Égo menacé : compétences technologiques
- Accessibilité : situation financière



A 3D maze background with the word "Implications" centered in white text. The maze is made of dark grey or black walls, creating a complex network of paths and dead ends. The perspective is from a slightly elevated angle, looking down into the maze. The word "Implications" is written in a clean, white, sans-serif font. Below the word is a thin, white, wavy horizontal line that spans the width of the text.

Implications



Choix et réflexions

- Inclusif dans l'approche face aux étudiantes et étudiants
 - Respecter les façons de faire
 - Respecter les choix
- Difficile à intégrer
 - Tout changement rencontre de la résistance
 - Immunité professorale, départementale, de programme
- Inéluctabilité
 - TICE sont là
 - L'anxiété est là (la santé mentale aussi...)
 - Les solutions sont là aussi...



Limites actuelles

- Effet pandémique vs effet des TICE
- Échantillon non représentatif
- Contexte d'application



Équipe

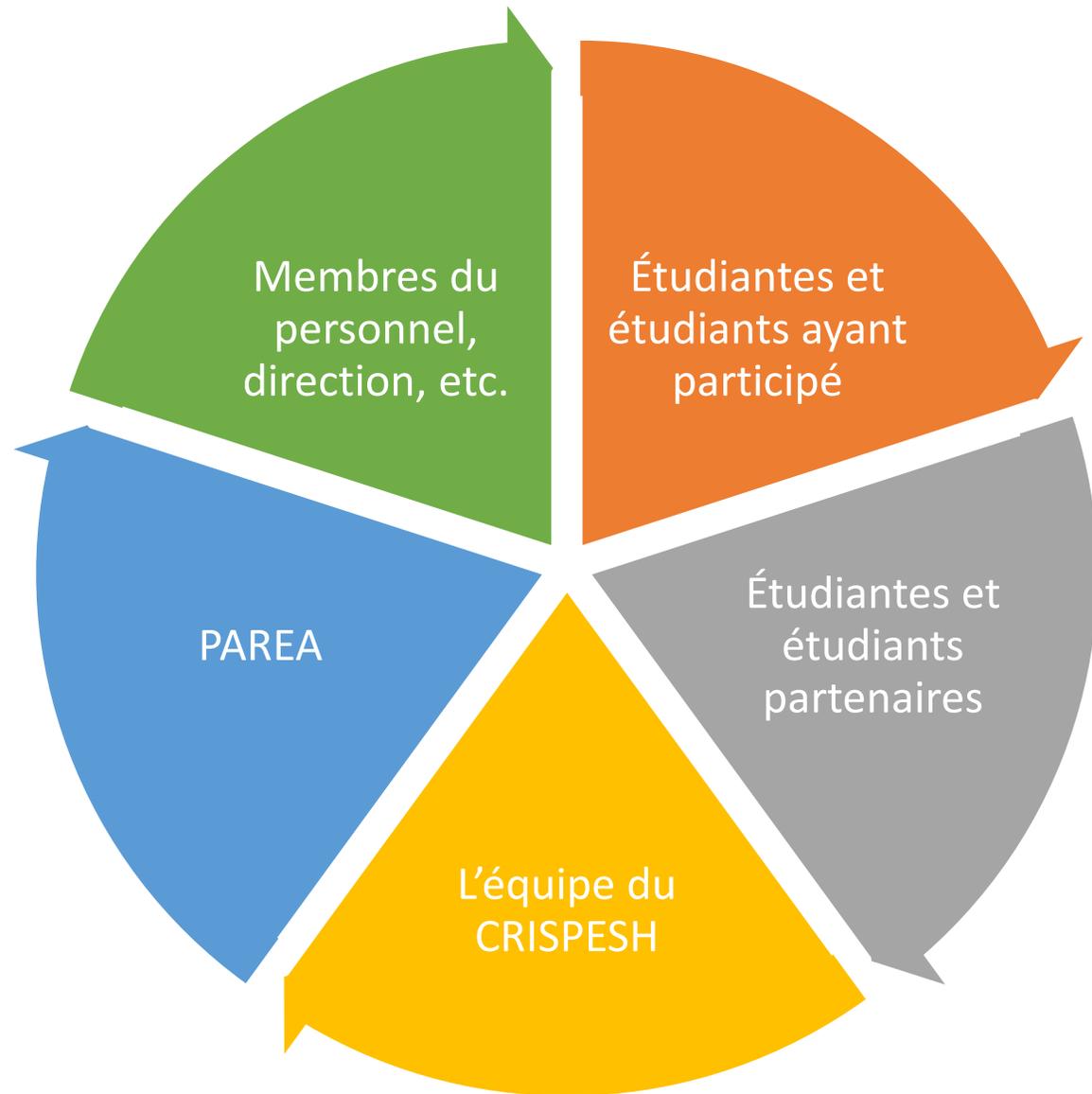
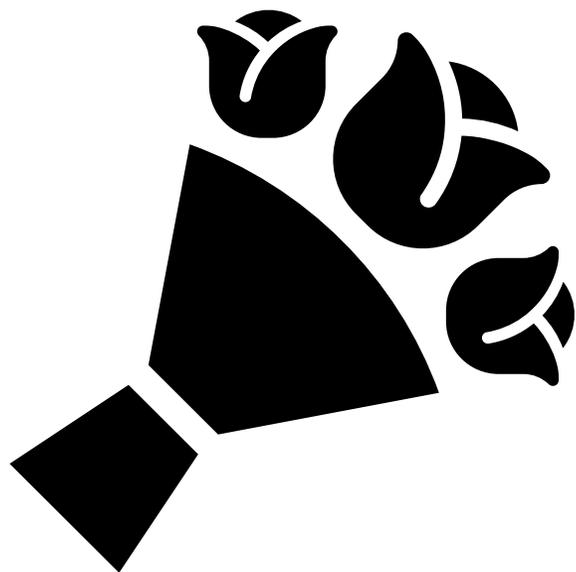
Quatre professeurs-chercheurs

- Français
- Philosophie
- Mathématique
- Psychologie

Professionnelle de recherche

3 étudiants-partenaires

- Double-dec (2x)
- Sciences humaines





Alors ces « VRAI ou FAUX » ?

- Niveau de compétence des profs ?
- Niveau de compétence des étudiants ?
- Ce qui est le plus anxiogène pour eux ?



Discutons!

Nous joindre:

Christophe A. Fortin

- christophe.fortin@cegep-lanaudiere.qc.ca

Marianne Dépelteau

- mariannedepelteau@gmail.com

CRISPESH

- crispesh.ca