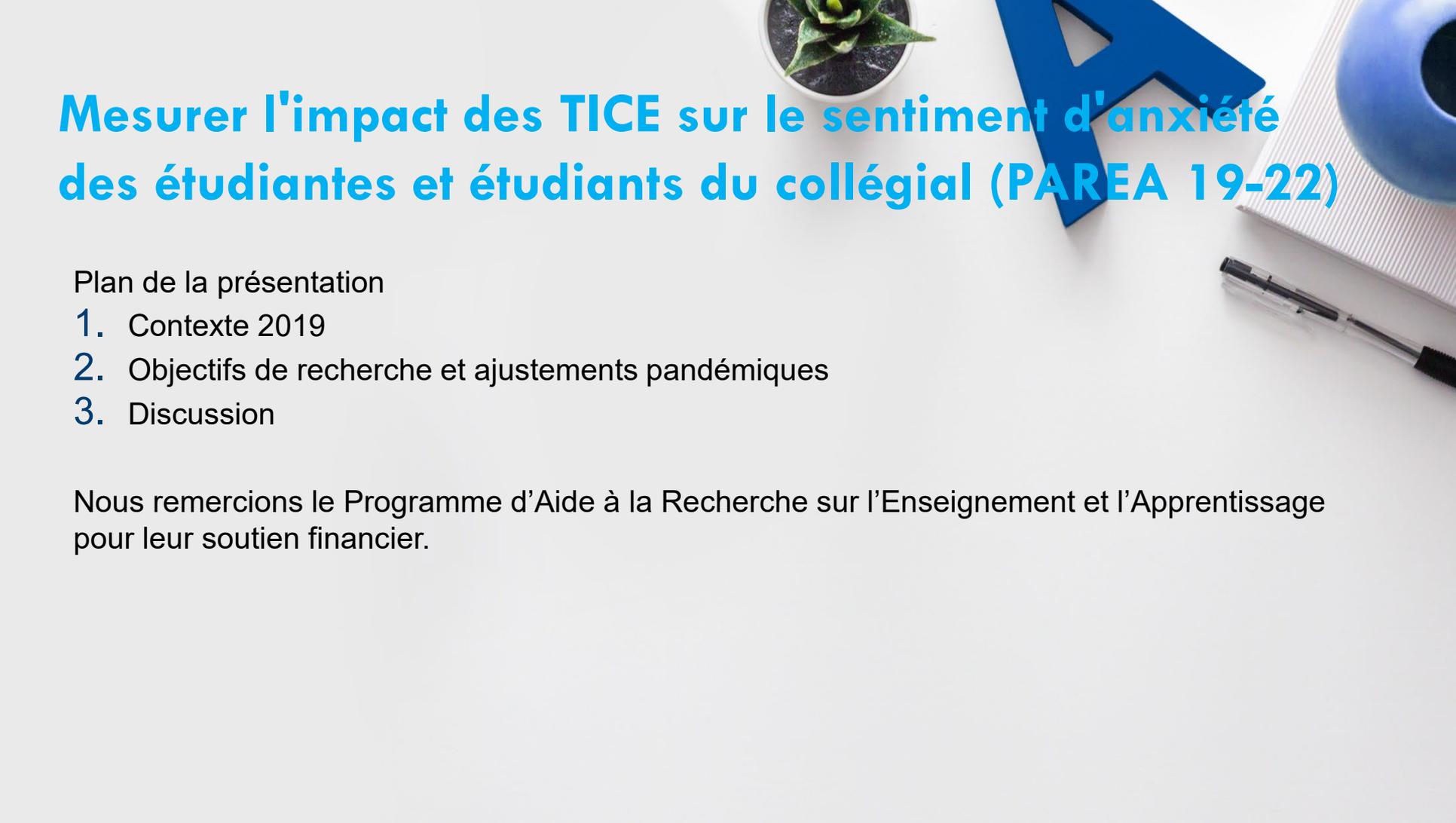


TICE et anxiété: pour une implantation réfléchie

Résultats du projet PAREA : *Mesurer l'impact des TICE sur le sentiment d'anxiété des étudiantes et étudiants du collégial (2019-22)*

*Paul Turcotte et Carven Lebrun, CVM
Christophe Fortin, CRLT*





Mesurer l'impact des TICE sur le sentiment d'anxiété des étudiantes et étudiants du collégial (PAREA 19-22)

Plan de la présentation

1. Contexte 2019
2. Objectifs de recherche et ajustements pandémiques
3. Discussion

Nous remercions le Programme d'Aide à la Recherche sur l'Enseignement et l'Apprentissage pour leur soutien financier.

Contexte 2019

Visées initiales



En prévision de la tempête...

- Plan d'action numérique en éducation
 - Annonce d'une forte augmentation des TICE, budgets à l'appui
- Anxiété : phénomène alarmant (Larose, 2018)

Objectifs de recherche



1. Mesurer le niveau d'anxiété ressenti par les étudiant.e.s conséquent à l'utilisation des TICE
2. Identifier des conditions d'utilisation des TICE permettant de réduire le niveau d'anxiété (en comodal... avec nos étudiant.e.s – partenaires)
3. Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété (en direct et en presque primeur)

Ajustements pandémiques

- Pré-universitaire → tous programmes
- Consultations en ligne
- Prise en compte de l' « effet pandémique » dans l'interprétation des résultats

Objectif 1

Mesurer le niveau d'anxiété ressenti par les étudiant.e.s conséquent à l'utilisation des TICE

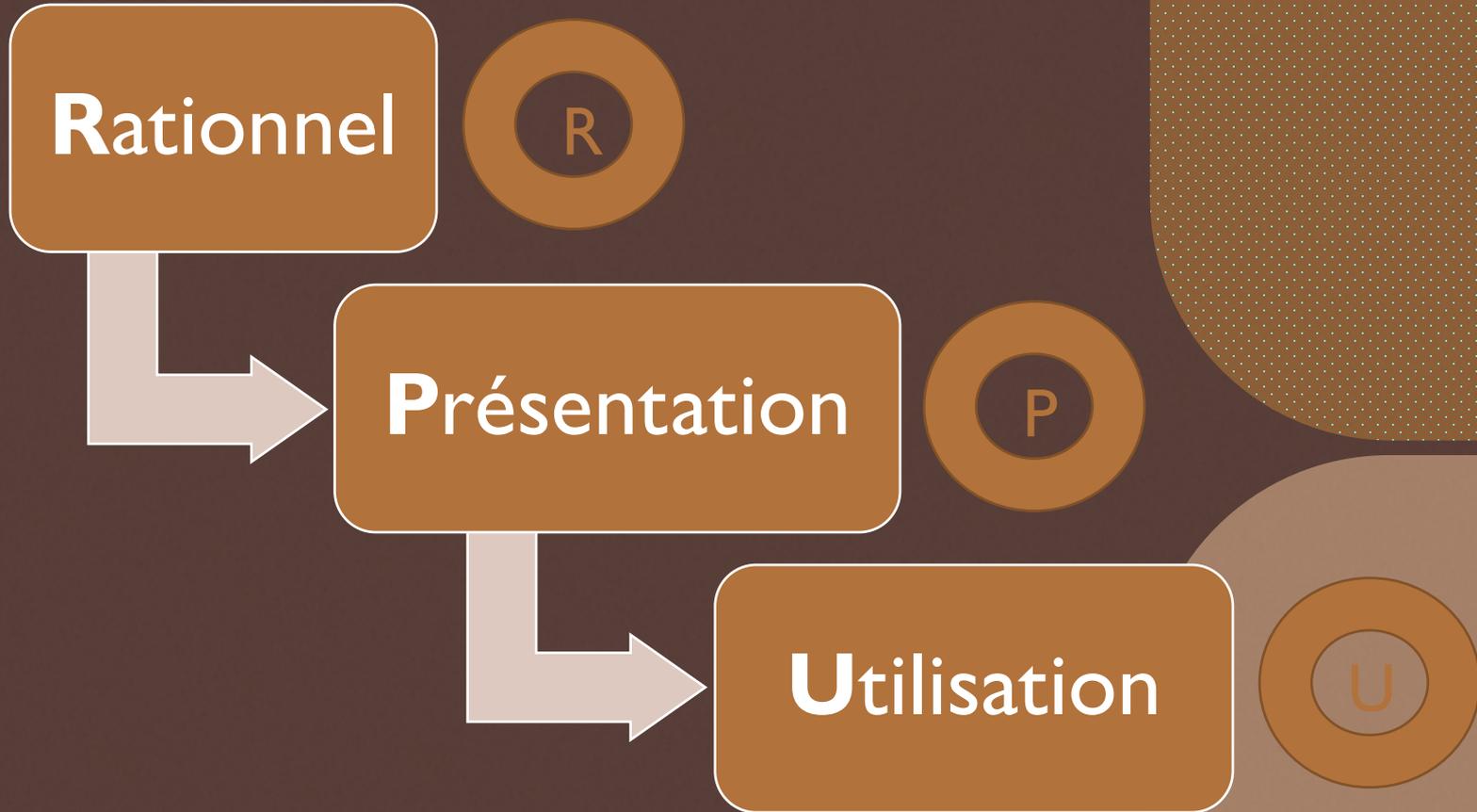
- Pas d'outils de mesure spécifique aux TICE disponible
- Première étape, donc: création dudit outil : Inventaire d'adaptation et d'anxiété relié aux TICE (IAAT)
 - Outil de mesure agile et ainsi aisément transférable
 - Agile: mesure en deux temps
 - Inventaire des TICE
 - Mesure de l'anxiété reliée
 - Aisément transférable
 - En étant indépendant d'un ensemble fixe de TICE, l'IAAT peut s'adapter à plusieurs contextes



Inventaire
d'Adaptation et
d'Anxiété des
TICES

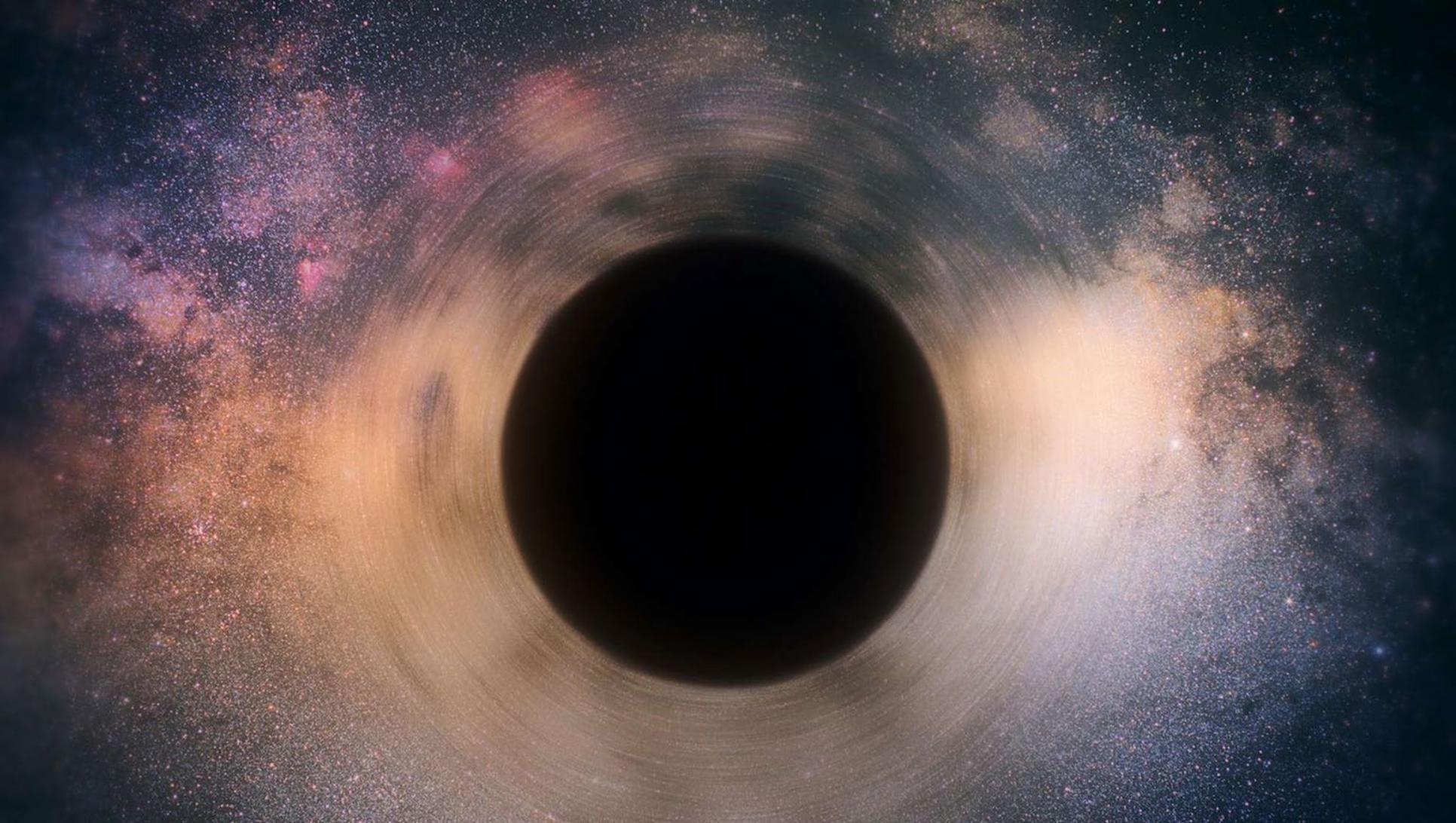
Christophe A. Fortin, Ph. D.

OBJECTIFS

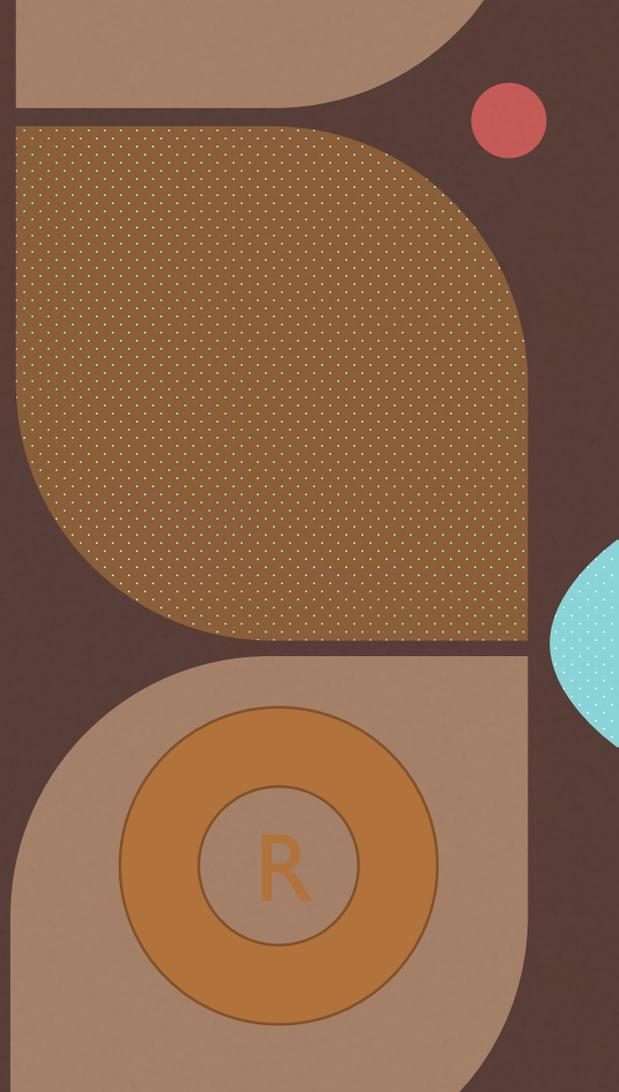
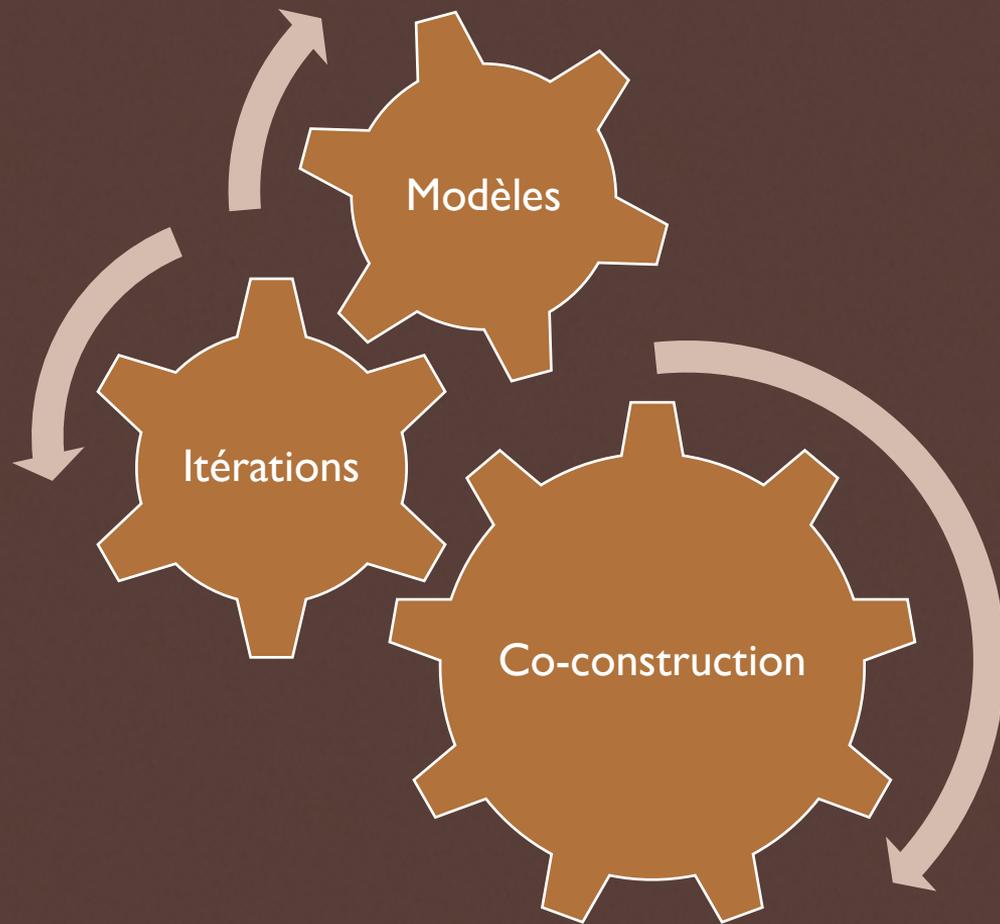


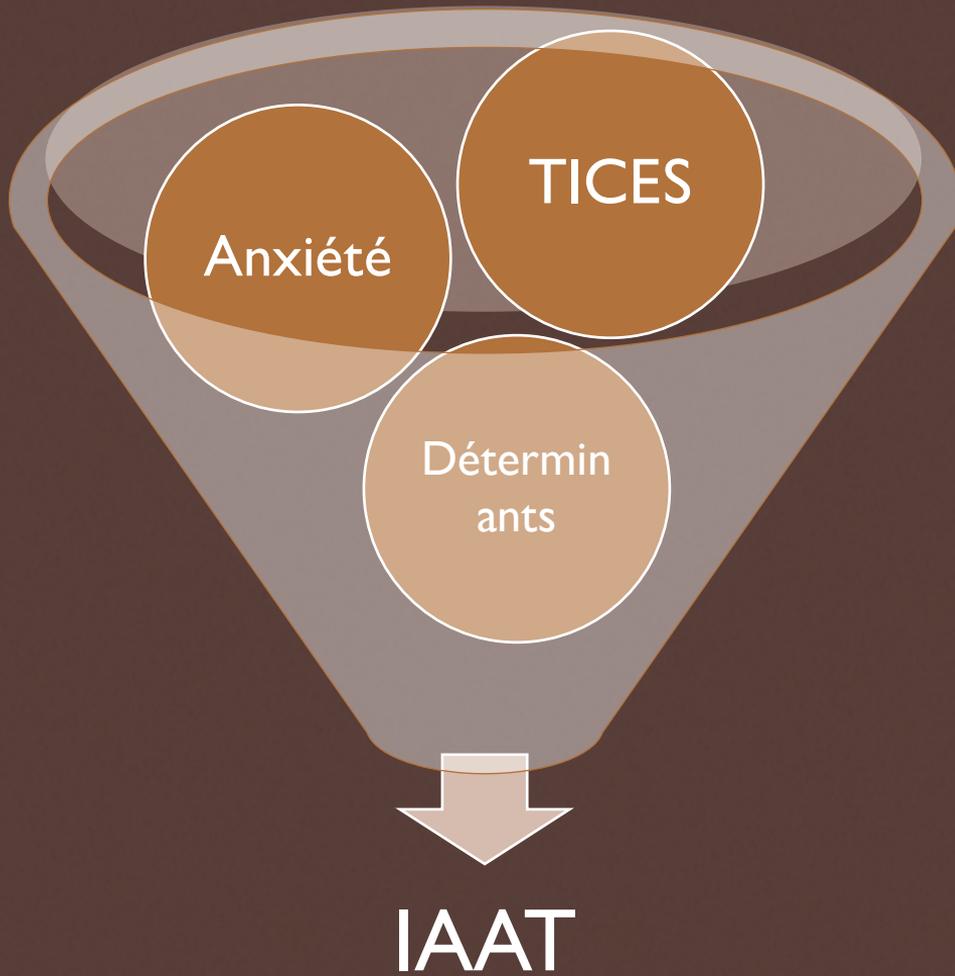
LIGNE DU TEMPS MÉTHODOLOGIQUE





Développement





DETERMINANT

- Maîtrise perçue
- Maîtrise perçue des enseignant.e.s
- Fréquence utilisation

ANXIÉTÉ

- À l'utilisation (ÉTAT)
- En général (TRAIT)

P

Caractéristiques

Durée 21 M

Mode AUTO

Questions 16 FRÉ
16 COMÉ
16 COMP
40 ANX

P

Qualités psychométriques

Alphas: $> .80$

Corrélations: 

Factorielle: 

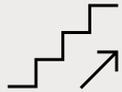
P

Ce qu'on en a tiré...

Utilisation



Anxiété



Déterminants



U

La suite



Objectif 2

Identifier les meilleures conditions d'utilisation des TICE en lien avec l'anxiété générée

- Plan d'intervention pour les TICE anxiogènes (PITA)
 - Élaboré en fonction des données du IAAT
- Nécessaire contribution des étudiant.e.s-partenaires
 - Présent.e.s dès le début de la recherche, contribution centrale à toutes les étapes, voix dans toutes les décisions

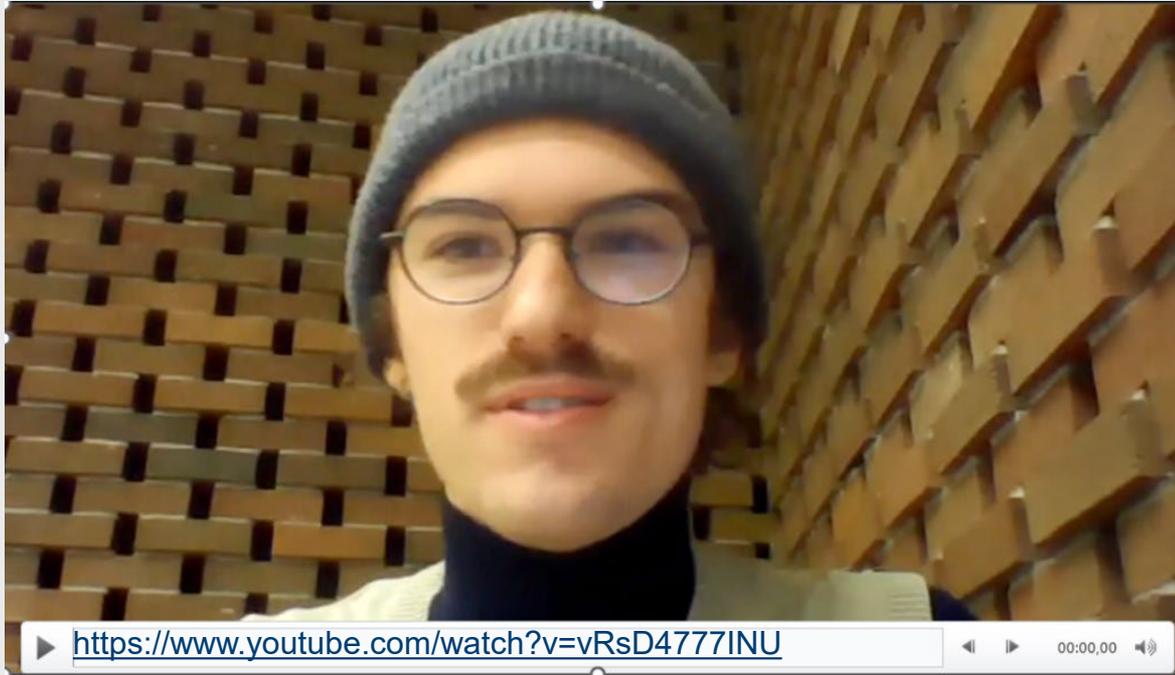
Étudiant.e.s-partenaires	
Ans 1 et 2	An 3
Camille Frenette-Prévost	Léanne Beauregard
Thomas Dupuis	Étienne Decelles
Marianne Dépelteau	Carven Lebrun

Autres membres de l'équipe de recherche	
Audrey Bigras (professionnelle de recherche)	CRISPESH
Jian Wang (adjointe administrative)	CRISPESH
Evelyne Pitre (français)	CVM
Cédric Lamathe (mathématiques)	CVM



Objectif 2

Identifier les meilleures conditions d'utilisation des TICE en lien avec l'anxiété générée: l'apport essentiel du vécu des étudiant.e.s



Objectif 3



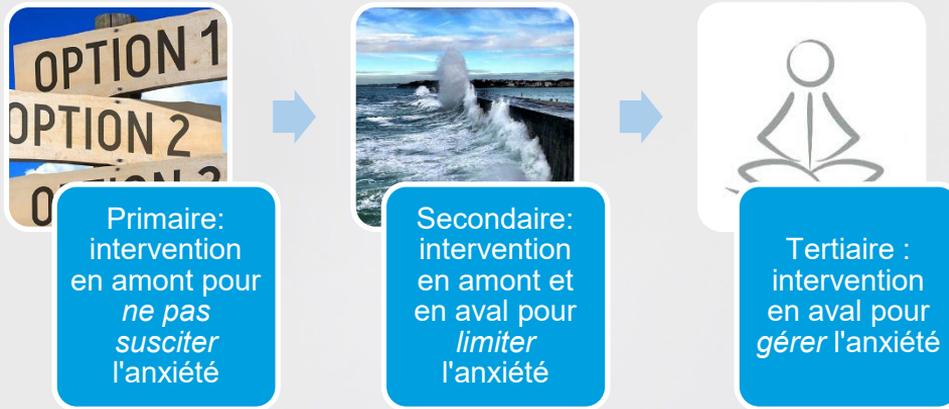
Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété

- Expérimentation du PITA à la session A21
 - 4 cours/disciplines différentes
 - Arts & lettres, communication
 - Littérature
 - Méthodes quantitatives en sciences humaines
 - Mathématiques
- Modèle C.I.N.É. + Accessibilité (Adaptation du modèle de Sonia Lupien)
- Gradation des interventions

Objectif 3

Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété

- Gradation des interventions



Objectif 3

Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété

- Quelques exemples



Primaire:
intervention en
amont pour *ne pas*
susciter l'anxiété

- Intervention primaire
 - Choix entre le papier et le numérique pour les documents (Contrôle)
 - Choix entre divers logiciels pour un même travail (Nouveauté)
 - Choix entre diverses formes de remises (texte, capsule, etc.) (Contrôle, Ego)
 - Communications « programmées » (Prévisibilité)

Objectif 3

Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété

- Quelques exemples



Secondaire:
intervention en
amont et en aval
pour *limiter* l'anxiété

- Intervention secondaire
 - Formation aux nouveaux logiciels en sous-traitance à des expert.e.s (Égo)
 - Suivi individualisé (Égo)
 - Soutien par ressources didactiques externes sélectionnées (Nouveauté)

Objectif 3

Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété

- Quelques exemples
- Intervention tertiaire
 - Flexibilité, bienveillance
 - Redirection vers services professionnels



Tertiaire :
intervention en
aval pour
gérer l'anxiété

Objectif 3

Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété

Quelques points saillants

- Attention à la présomption de compétence TICE
 - Avoir une évaluation juste et actuelle des compétences TICE (via IAAT, notamment)
- Minimiser la nouveauté, capitaliser sur les acquis
 - Éviter autant que possible la multiplication des plateformes, interfaces, applications, outils, etc.
- Planification réfléchie de la formation et du soutien
 - Pour les étudiant.e.s, mais aussi pour les profs
- Ne pas négliger les bases !
 - En l'absence de normes claires, préciser les modalités d'interactions numériques:
 - Délais de réponse aux courriels, MIO, etc.
 - Organisation des documents: où, dans quel ordre, période disponibilité, etc.

Discussion

Des questions ?

pturcotte@cvm.qc.ca

christophe.fortin@cegep-lanaudiere.qc.ca

