



## Désamorcer un problème de communication

Maïka, une employée alliste, arrive au travail. Saël, son collègue autiste, la salue, mais Maïka ne lui répond pas. Saël se demande ce qui se passe :



Un dialogue ouvert et authentique, sans surinterprétation, permet de désamorcer le problème de communication. Ayant conscience du fait que les problèmes de communication prennent souvent leur source dans les interprétations neuronormatives, Maïka a pris les devants, pour éclaircir la situation.

Plus tard dans l'après-midi, Maïka remarque que Saël n'agit pas comme à son habitude. Après réflexion, elle lui demande :

Est-ce que j'ai fait quelque chose qui t'a mis inconfortable?

Ah non, pas du tout. En fait, c'est que j'étais préoccupée ce matin. Je n'ai pas fait attention, je ne t'ai pas vu.

Je suis désolée si cela t'a donné l'impression que j'étais fâchée. Merci de me l'avoir dit.

Saël utilise son appareil mobile pour écrire sa réponse, qui est ensuite lue par la synthèse vocale :

Ce matin je t'ai fait salut, mais tu ne m'as pas répondu.

Est-ce que tu es fâchée contre moi?

